

令和3年7月1日から令和3年10月31日までに
いただいた苦情とその後の対応について報告致します。

① R3.7.21

保護者より職員の対応に関しての説明と今後の対応についてのご要望をいただいた。

対応：謝罪とともに求められた説明をしてご理解をいただいた。加えて、再発防止を約束した。

② R3.8.6

帰宅後、園児の腕にあったひっかけ傷のような傷について電話で問い合わせをいただいた。

対応：その傷について心当たりがある保育教諭はおらず状況の説明はできなかったが、再発防止のために、他の職員と情報共有をし、注意喚起を行った。

いただいた苦情については園内で共有し、解決及び再発防止に努めます。

今後もより良いこども園づくりをしていきたいと思っております。