

令和3年4月1日から令和3年6月30日までに
いただいた苦情とその後の対応について報告致します。

① R3.5.11 保護者より 園児に対する事故

対応：謝罪し情報共有を密にすること、再発防止を約束した

② R3.5.20 匿名 園の入り口付近に駐車をして送迎を行わないでほしい

対応：一斉配信で保護者様へお願いした。

③ R3.5.27 保護者より 先生が大変そうなので職員の補充をしてほしい

対応：フリーの保育士を配置

④ R3.6.10 近隣の方より 子どもの声がうるさくて普通に暮らせません

対応：定期的な換気以外は窓を閉めるようにした

いただいた苦情については園内で共有し、解決及び再発防止に努めます。

今後も良よりいこども園づくりをしていきたいと思っております。